

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Kostenbesparing door afsluiten contract langere termijn

Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) en Rentex Floron willen de komende jaren een kostenbesparing van tien procent realiseren, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening gehandhaafd blijft. De vraag is alleen hoe. Voor MCL en Rentex Floron was het antwoord: efficiënter samenwerken.



MCL en Rentex Floron willen de komende jaren een kostenbesparing van tien procent realiseren.

Om dit te realiseren, richtten MCL en Rentex Floron gezamenlijk de projectgroep 'Kostenverlaging Textielvoorziening' op. Wieky Adler, hoofd afdeling Transport en Linnenvoorziening van MCL, vertelt dat alle werkprocessen van beide partijen zijn onderzocht.

"Gebleken is dat sommige processen inderdaad efficiënter kunnen. We hebben al een jarenlange samenwerking met Rentex Floron en die is op basis van respect en wederzijds vertrouwen", aldus Adler. "Er is openheid van zaken, onder andere omdat we via de projectgroep 'Kostenbesparing Textielvoorziening' een kijkje in elkaars keuken kunnen nemen."

Financiële voordelen

"We hadden bij het onderdeel platgoed verwacht dat er andere uitkomsten zouden komen", aldus Adler.

"Het complete pakket is per onderdeel onder de loep gehouden en kritisch beoordeeld op toepasbaarheid, het gebruik, eisen, wensen en eventuele alternatieven. Maar het bleek dat de samenstelling van het bestaande platgoedpakket aan de functionele eisen voldoet." Uit het onderzoek kwam wel naar voren dat er een besparing gerealiseerd kan worden door de

organisatie rondom dienstkleding (het witte pakket) op twee mogelijke manieren aan te passen. Adler: "Namelijk het huren van de dienstkleding via Rentex Floron en de dienstkleding op maat verstrekken in plaats van op naam. Daarnaast geeft het huren een formatiebesparing op de linnenvoorziening. Het voordeel van dienstkleding op maat is tijdsbesparing in bestellen, merken, repareren en controleren."

Goede aanzet

"We hebben met Rentex Floron nu een contract afgesloten voor langere termijn", licht Adler toe. "Daarna kijken we wel verder. Binnen onze organisatie is het overigens wel de tendens om in de toekomst met meerdere relaties op deze manier in gesprek te gaan. Want feit is dat we moeten bezuinigen, de vraag hierbij is alleen waar we nog wat kunnen halen. We zitten al op het bot en daarom moeten we anders omgaan met efficiency en kostenbesparing. Dit besparingsproject met Rentex Floron is hiervoor een bijzonder goede aanzet. Het leuke is dat je er een goed gevoel bij hebt en houdt, omdat de goede samenwerking en het wederzijds vertrouwen fijn aanvoelen!"

In de projectgroep zijn namens Rentex Floron vertegenwoordigd: Ronald Elich, commercieel directeur Rentex Floron, Lammert van Raan en Peter van der Meer. Namens MCL zijn dat Popke Veenstra, sectorhoofd gebouwservice en Wieky Adler. De groep onderzocht alle onderdelen van de textielvoorziening bij beide partijen, zoals de logistieke processen, de werkprocessen, platgoed en dienstkleding.

De voordelen van OK-textiel

"Toen ik hier kwam, dacht ik: 'Wat zie ik hier? Linnen!' Ik schrok me kapot. Maar naarmate ik meer ervaring met het OK-textiel opdeed, bleek mijn vooroordeel onjuist. Nu zie ik alleen nog maar de voordelen."



Eric Beekmans

Eric Beekmans, hoofd OK in het St. Jansdal ziekenhuis in Harderwijk is nu vijf jaar bij het St. Jansdal werkzaam. Daarvoor werkte hij gedurende dertien jaar bij het Universitair Medisch Centrum in Utrecht. In tegenstelling tot het St. Jansdal ziekenhuis werd in het UMCU met disposable OK-afdek materiaal gewerkt. Hij kent dus als geen ander de voor- en nadelen van zowel reusable OK-afdek materiaal en OK-jassen van Rentex Floron als het OK-disposable afdek materiaal. "Het OK-afdek materiaal en de OK-jassen van Rentex Floron zijn moderne materialen en met minstens dezelfde voordelen als de disposables." Als toelichting noemt hij de goede lichaamstemperatuurregeling ten behoeve voor de patiënt, de plakstrip, goed plooibaar materiaal, een goede absorberende laag en de ondoordringbaarheid van vocht en micro-organismen. "Want lichaamsvocht (transpiratie) kan wel naar buiten, maar micro-organismen kunnen niet naar binnen." Het enige nadeel van OK-textiel kan volgens hem de milieuvriendelijke reiniging zijn. "Maar eigenlijk is dit niet een nadeel, want ik weet dat Rentex Floron er alles aan doet om deze processen zo toe te passen dat de milieubelasting minimaal is."

Verschillende soorten

Het St. Jansdal ziekenhuis in Harderwijk is een middelgroot ziekenhuis met 341 bedden. "We doen alle specialismen", aldus Beekmans. "Behalve hart-, neuro- en plastische chirurgie. We hebben zes klinische - en vier poliklinische operatiekamers. Per jaar doen we 14.000 ingrepen, van kleine ingrepen tot grote darm- en longoperaties." Naast het reusable OK-afdek materiaal levert Rentex Floron ook de OK-jassen. "Deze zijn er in verschillende soorten en maatvoeringen waarbij bepaalde vlakken meer absorptievermogen hebben. De OK-jassen zijn tevens leverbaar in diverse kwaliteiten vocht-dichtheid, omdat niet iedere operatie een grote mate van barrière vereist. De OK-jassen zijn comfortabel voor de drager en door de specifieke eigenschappen een kwalitatief hoogwaardig product."

Waardering

Bij het St. Jansdal ziekenhuis is de heer Beekmans overigens niet de enige die zijn vooroordeel over OK-textiel heeft laten varen. "We hebben hier regelmatig specialisten en operatie assistenten uit andere ziekenhuizen waar met disposables wordt gewerkt. Ook zij brengen na verloop van tijd alle waardering op voor het OK-textiel. Rentex Floron heeft een product om trots op te zijn en de moeite waard om energie in te blijven stoppen. Wij zien het bedrijf dan ook als een betrouwbare leverancier, een Friese no-nonsense firma, die zakelijk, maar vriendelijk is en die haar afspraken altijd nakomt."

Rentex Floron wenst U zeer gezellige kerstdagen, een stomend uiteinde



en bovenal een gezond en gelukkig 2007 met uiteraard veel schoonheid!

Rentex Floron investeert in moderne sorteerafdeling

Rentex Floron heeft een nieuwe sorteerunit voor vuil wasgoed in gebruik genomen. Het grote voordeel van dit nieuwe systeem ten opzichte van het oude is niet alleen een hogere capaciteit, maar vooral een verbetering van de arbeidsomstandigheden.

Hoofd sorteerafdeling en transport Otte-Jan de Vries: "We werken nu in een lichte, open ruimte. En het aandrukken van wasgoed in de zakken is verleden tijd. Ook kunnen we nu flexibeler met werkplekken omgaan. In de oude situatie was je aan je plek gebonden, nu kan iemand van de ene baan sneller schakelen op de andere baan."

De nieuwe sorteermachine voor vuil wasgoed is een geautomatiseerd systeem, dat over meer sorteerbakken beschikt. "Zo kunnen meer artikelen worden verwerkt", legt De Vries uit. "We kunnen nu

sorteren in grote bakken in plaats van in zakken. In deze bakken past het wasgoed met gemak en de was wordt geautomatiseerd afgevoerd."

De afdeling beschikt over twee van deze machines, beide met grote bakken. "We hebben de sorteerunit sinds 2 oktober jl. in gebruik en hij bevalt goed. We hebben met name in de eerste drie weken wel wat aanloopproblemen gehad in de geautomatiseerde afvoer van het wasgoed. We hadden veel storingen en daardoor konden de sorteerders niet doorsorteren. Het kostte veel tijd om goed op

gang te komen. Daarnaast moesten we door het geautomatiseerde systeem een aanpassing doen aan de bestaande hangbaanzakken. Gelukkig zijn inmiddels de meeste problemen opgelost."

Bordes

De sorteermachine is ongeveer 12 meter lang, 7 meter breed en vanaf de vloer 2,5 meter hoog. In het midden bevindt zich een bordes waar de sorteerders op staan. In totaal kunnen ongeveer tien sorteerders tegelijk aan het werk, afhankelijk van hoe snel het wasgoed wordt afgevoerd. De maximale capaciteit van de vuilsorteer is 120 zakken per uur met een gemiddelde belading van 50 kilo. "Dat is dus ongeveer 6000 kilo per uur", aldus De Vries. Hoewel de machine geschikt is voor alle soorten was, wordt deze op de sorteerafdeling alleen gebruikt voor huurlinnen. "De 'oude' sorteerunit wordt gebruikt voor OK-linnen en dienstkleding", vult De Vries aan. Een laatste, niet onbelangrijke reden om te kiezen voor een nieuwe sorteermachine, is de volgende: De Vries: "We willen weer helemaal terug naar dagdiensten en het vuile wasgoed tussen 6.00 en 18.00 uur verwerken, in plaats van tussen 6.00 en 22.00 uur. Voorheen hadden we dus avondploegen, maar met de nieuwe sorteermachine verwachten we dat volledig te kunnen afbouwen."



De nieuwe sorteermachine verbetert de arbeidsomstandigheden bij Rentex Floron.

HVO-Querido grootste stichting voor daklozen in Amsterdam

"Onze core-business is opvang, woonbegeleiding en dagactiviteitencentra met als doel doorstroming naar een reguliere woning", vertelt Mijke Caminada, regiocoördinator voor facilitaire dienstverlening. Ze vertelt dat HVO-Querido is ontstaan uit een fusie tussen Stichting HVO, een organisatie voor maatschappelijke opvang en de prof. dr. A. Querido stichting, een regionale

instelling voor beschermende woonvormen. HVO werd in 1904 opgericht als Hulp voor Onbehuisden, RIBW Querido is sinds 1968 actief. "Wij bieden niet alleen onderdak aan onder andere harddrugverslaafden", licht Caminada toe, "we willen ook de overlast voor bewoners in Amsterdam minimaliseren. Hiertoe hebben we gebruikersruimten voor verslaafden." Een grote tak van

de stichting is ook begeleid en beschermd wonen, semi-zelfstandig. "Die mensen wonen dus wel op zichzelf, maar krijgen van ons, indien nodig, begeleiding en ondersteuning."

Wasgoed tellen

Met circa 30 vestigingen is HVO-Querido de grootste stichting voor woonbegeleiding en dagactiviteiten voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen in Amsterdam. Dagelijks worden gemiddeld 1500 mensen in de vestigingen opgevangen en verspreid over circa 300 woningen. Rentex Floron verzorgt en wast het linnengoed voor alle locaties van de stichting. Caminada: "De grootte van de locatie kan variëren van 5 tot 80 bewoners. Op grote locaties wordt het linnengoed twee keer per week vervangen en op kleine locaties één keer per week." Ze is te spreken over de samenwerking en noemt de service uitstekend. "We zijn super tevreden, we hebben het afgelopen jaar nog nooit klachten gehad. Terwijl Rentex Floron van ons vaak lakens met brandvlekken terugkrijgt. En we moeten het wasgoed ook goed tellen voordat we

Grootschalige verhuizing Nieuw Toutenburg

Zorgcentrum Nieuw Toutenburg in Noordbergum, onderdeel van Zorggroep Noorderbreedte, staat voor een grote verhuizing. Dit heeft de nodige gevolgen, zowel voor de patiënten, als de medewerkers en het wassen van het wasgoed.

Nieuw Toutenburg gaat gefaseerd sluiten. Bij onder andere woonzorgcentrum Meckemastate in Kollum, ook onderdeel van Zorggroep Noorderbreedte, worden kleinschalige woonvormen aangebouwd en in diverse plaatsen wordt nieuw gebouwd. Facilitair coördinator Murk de Jong van Nieuw Toutenburg: "Reden van de verhuizing, volgend jaar in november, is de nieuwe zorgvisie. We gaan terug naar woonkernen in dorpen en steden, zodat onze bewoners letterlijk meer in de maatschappij staan."

Consequenties

Dat de verhuizing consequenties heeft, is duidelijk. Niet alleen voor de patiënten, die zelfstandiger gaan wonen, ook voor het wasgoed. "Het stoomgoed, het platgoed huurlinnen en de onderkleding besteden wij nu uit aan Rentex Floron, de wasbare bovenkleding wassen wij zelf in onze eigen wasserij", aldus De Jong. "Daar waar de nieuwbouw plaatsvindt, dus daar waar de huidige bewoners naartoe verhuizen, mag iedere locatie zelf een beslissing nemen hoe ze het wasgoed willen gaan regelen. Ik verwacht dat ze het persoonsgebonden wasgoed zelf gaan wassen, niet alleen vanwege de kosten, ook met het oog op zelfstandigheid van de patiënten. Het platgoed

huurlinnen en stoomgoed kunnen ze dan uitbesteden aan Rentex Floron, waar de service en de kwaliteit gewoon goed zijn."

Flexibel

Bij woonzorgcentrum Meckama State worden in totaal 31 verpleeghuisplaatsen gebouwd. Het gaat om kleinschalig wonen van drie groepen van acht en één groep van zeven bewoners. Deze nieuwbouw wordt onder andere gerealiseerd op de plaats waar de eigen wasserij van Meckama State was gevestigd. Marja Hoekstra, facilitair coördinator Meckama State: "Wij besteden het wasgoed sinds juni voor het eerst uit aan Rentex Floron en dat was in het begin wel even wennen. Het wasgoed is langer onderweg dan we gewend waren en in het begin raakte er wel eens iets zoek. Nu letten we erop dat het wasgoed goed wordt gemerkt en het gaat nu beter." Hoekstra is te spreken over de service van Rentex Floron. "Ze denken mee en zijn flexibel. Ook reiken ze oplossingen aan bij eventuele problemen. Zoals bij het zoekgeraakte wasgoed, dan bieden ze direct alternatieven en dat is prettig. We zien deze samenwerking dus vol vertrouwen tegemoet."

Nieuw Toutenburg heeft vier afdelingen, met vijftien 'woonkamers' en biedt plaats aan 210 bewoners. Het zorgcentrum heeft traditionele verpleegafdelingen, bijzondere zorgafdelingen en vier kleinschalige woonvormen waar zes tot acht bewoners samen met de begeleiding een eigen huishouding voeren. Naast permanente bewoning wordt tevens tijdelijke opname geboden. De dagbehandeling van Nieuw Toutenburg bevindt zich in Zorgcentrum Bennema State te Hardegarijp.



Rentex Floron verzorgt en wast het linnengoed van alle locaties van de stichting.

het teruggeven, omdat er anders nogal eens wat wil verdwijnen."

In de winter

Op de vraag of er voor de wintermaanden iets anders wordt geregeld, antwoordt Caminada: "Dat is inderdaad het geval. Als het gaat vriezen, maken we op advies van de GGD meer bedden op. Dus, al naar gelang het kouder wordt, wordt onze opvangcapaciteit groter. Desnoods worden er bedden neergelegd op de gang. Rentex Floron speelt hier flexibel op in, waardoor dit altijd soepel verloopt. Zo kunnen we de winterbedden elk jaar weer moeiteloos opmaken."

HVO-Querido in Amsterdam is een stichting die opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten biedt aan dak- en thuislozen, waaronder verslaafden, mensen met psychiatrische problemen en vrouwen en gezinnen in nood. Rentex Floron verzorgt en wast het linnengoed voor alle locaties van de stichting.



Mijke Caminada

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP