

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

“Onze bewoners houden zoveel mogelijk zelf de regie”

Kleinschalig wonen Bennema State

Sinds november 2007 kunnen demente ouderen in het Friese Hurdegaryp samenwonen in tien woningen van Bennema State. Deze woningen bieden plaats aan 62 bewoners. De ouderen wonen in groepen van zes in eigentijdse nieuwbouw. Rentex Floron verzorgt het beddengoed voor deze woningen.

Kleinschalige zorg aan psychogeriatrische ouderen is niet echt nieuw, aldus Fokke Boersma, facilitair coördinator bij Bennema State. “We bieden dit al jaren. Maar de wijze waarop we die zorg organiseren is wel nieuw. We vinden het belangrijk dat de ouderen zich zo lang mogelijk zelf kunnen redden. Daarom laten we de regie zoveel mogelijk in handen van de bewoners. Als het even kan koken zij zelf, helpen ze met de afwas en vouwen hun eigen wasgoed op.”

Nieuwbouw

Voor deze kleinschalige zorg, koos Bennema State bewust voor nieuwbouw.

voor elke bewoner. De gang die langs alle woningen loopt is ingericht als een echte straat. “Deze ‘straat’ verbindt de verschillende woningen met elkaar”, legt Boersma uit. “Er is altijd zorg in de buurt.”

Een vertrouwd bed

“Zolang bewoners dat kunnen, wassen ze zelf. Maar wanneer dat niet meer lukt, kunnen ze een beroep doen op Rentex Floron. Daarnaast bieden we onze bewoners het huurlinnen van

Rentex Floron aan, zoals het bedlinnen.” Maar zij zijn niet verplicht dit te gebruiken, zegt Boersma. “We willen graag dat de bewoners zich thuis voelen. Het is daarom mogelijk dat bewoners gebruik maken van hun eigen dekbedovertrek en sloop, waardoor zij zich prettig en op hun gemak voelen. Ook is mogelijk dat gebruik wordt gemaakt van een kussen of een dekbed van Rentex Floron.”

Tevreden klanten

Twee jaar geleden stapte Woonzorgcentrum Bennema State in z'n geheel over naar de dienstverlening van Rentex Floron. Het serviceniveau van de wasserij is erg hoog, vindt de facilitair coördinator. “Logistiek hebben wij er geen omkijken naar. Onze bewoners zijn ook zeer goed te spreken over de wijze waarop hun wasgoed wordt afgeleverd. En daar gaat het om!”

Woonzorgcentrum Bennema State in Hurdegaryp

Bennema State in Hurdegaryp biedt diverse soorten ouderenzorg. Naast 48 verzorgings- en 41 aanleunappartementen, heeft het centrum een zorghotel met 9 appartementen. In april 2008 opende Bennema State officieel de nieuwbouw voor kleinschalige zorg aan demente ouderen. Woonzorgcentrum Bennema State is onderdeel van Zorggroep Noorderbreedte (ZNB). ZNB levert ziekenhuiszorg en ouderenzorg aan inwoners van Fryslân.



Fokke Boersma, facilitair coördinator

Residentie Oranjewoud Heerenveen Revalideren of vakantie vieren in het zorghotel

Residentie Oranjewoud uit Heerenveen opende begin oktober de deuren van een zorghotel. Rentex Floron verzorgt het Hospitalitypakket, een luxe linnengoedpakket. “Het zorghotel is voor ons een compleet nieuw concept. Wij kunnen de expertise van Rentex Floron dus goed gebruiken”, aldus Sytske Atsma, hoofd interne dienst van Residentie Oranjewoud.

“Ook mensen die zorg nodig hebben, willen wel eens tijdelijk in een hotel verblijven”, vertelt Atsma. “We hebben daarom in Residentie Oranjewoud twee appartementen verbouwd tot zorghotel. We richten ons hiermee met name op ouderen uit Heerenveen, uit Friesland, maar ook uit de rest van Nederland.”

De zorg in Residentie Oranjewoud wordt geleverd door Oranjewoudzorg, een professionele organisatie waarin thuiszorg, verpleging en verzorging vertegenwoordigd zijn. Er is dus altijd gekwalificeerd personeel aanwezig, dag en nacht. Ideaal voor mensen die moeten herstellen of revalideren, bijvoorbeeld na een operatie of een verblijf in het ziekenhuis. Of voor mensen die thuis door een mantelzorg worden verzorgd. Zij kunnen de mantelzorg tijdelijk ontlasten door een verblijf in het zorghotel.

Vakantie vieren

Gewoon vakantie vieren in het zorghotel kan natuurlijk ook, zegt Atsma. “In heel Nederland zijn veel zorggebruikers die graag op vakantie willen. Wij hebben alles in huis om het deze groep naar de zin te

maken. Naast de gewenste zorg en praktische voorzieningen, hebben we een fraai park voor de deur en toeristische attracties zoals het prachtige Oranjewoud of Thialf.”

Speciaal concept

Rentex Floron werd speciaal voor het Hospitalitypakket in het zorghotel in de arm genomen. “We hebben steeds gasten die zorg nodig hebben. Dat vraagt om zorg en aandacht, ook als het gaat om het Hospitalitypakket”, stelt Atsma. “Rentex Floron heeft op dit gebied veel ervaring en expertise.”



De Trans in Drenthe

Kleinschalige zorg in een reguliere woonwijk

Alle bewoners van Mariëncamp, de locatie van de Trans in het Drentse Nooitgedacht, verhuizen op korte termijn naar nieuwe, kleinschalige woningen. Na afronding van dit traject, zal Rentex Floron het wasgoed aanleveren op woningniveau.

Bewoners van Mariëncamp zijn met name cliënten met een verstandelijke beperking, autisme of een aan autisme verwante stoornis. Deze groep heeft het recht om op dezelfde wijze te wonen als ieder ander, is de zorgvisie van de Trans. Maar wel met aandacht voor de behoefte aan bescherming en beschutting.

Nieuwe woonwijk

Om die reden liet de organisatie, tussen de paviljoens van Mariëncamp, 24 nieuwe woningen bouwen. Het aantal bewoners per woning varieert van drie tot zes. Er verhuisden onlangs al 72 cliënten naar de nieuwbouw. In december en januari volgen nog eens 72 bewoners.

De leeggekomen paviljoens worden gesloopt, waarna er ruimte komt voor de verkoop van bouw kavels. Hier kunnen particulieren hun droomwoning bouwen. “Op deze manier integreren de woningen van onze cliënten naadloos in een nieuwe wijk”, aldus Kees Veling, facilitair manager (a.i.) bij de Trans. “We doen als het ware aan omgekeerde integratie.”

Zelf wassen

Het traject betekent een aantal ingrijpende veranderingen in de zorg, de huisvesting maar ook in het wassysteem. “Elke groep doet voortaan zelf de persoonsgebonden was in de woning. Rentex Floron blijft het bad- en bedlinnen

leveren. Tot voor kort werd dit in bulk aangeleverd bij onze wasserij. Maar we leggen de verantwoordelijkheid terug waar deze hoort, op de groepen zelf”, beoogt Veling.

Rentex Floron levert het huurlinnen rechtstreeks aan, op woningniveau. De groepen houden zelf hun voorraad én het bijbehorende budget in de gaten. Natuurlijk hebben zij hier in eerste instantie ondersteuning bij nodig. “De wasserij uit Bolsward heeft al toegezegd dit te zullen begeleiden”, weet Veling. “Dat komt dus wel goed.”

De Trans

De Drentse organisatie de Trans, met vestigingen in Emmen, Rolde en Nooitgedacht, biedt zorg en diensten aan mensen met een verstandelijke beperking, autisme, of een aan autisme verwante stoornis (Autisme Spectrum Stoornis). De Trans vindt het belangrijk dat alle cliënten zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken en deel uitmaken van de samenleving. “Wat wil en kan de cliënt?” is het uitgangspunt van de organisatie.



Kees Veling, facilitair manager (a.i.)

Residentie Oranjewoud

Residentie Oranjewoud is een service-appartementengebouw met 220 appartementen voor ouderen die zelfredzaam zijn. Het complex is een gemeenschap op zich, met een eigen kapsalon, pedicure, winkel, restaurant en een internetcafé. Ouderen die niet meer zo mobiel zijn, hebben alles dicht bij de hand. Residentie Oranjewoud heeft bovendien een rijk sociaal leven, met in totaal 16 verenigingen.

Irene Rieuwerts, De Dilgt in Haren:

“Dit registratiesysteem past bij onze kleinschalige aanpak”



Irene Rieuwerts, coördinator facilitaire zaken

Woonzorgcentrum De Dilgt in Haren werkt sinds een half jaar met het barcoderegistratiesysteem van Rentex Floron. Irene Rieuwerts, coördinator facilitaire zaken bij De Dilgt, is erg tevreden. “Wij krijgen het persoonsgebonden wasgoed per bewoner aangeleverd, in de volgorde die wij aangeven.”

In mei 2008 nam De Dilgt officieel haar nieuwbouw in gebruik. Eigentijdse seniorenappartementen waarbij kleinschaligheid, menselijke maat en kwaliteit van leven centraal staan. “We werken in de nieuwbouw met kleine bewonersgroepen van maximaal tien bewoners. Het barcoderegistratiesysteem van Rentex Floron is hiervoor zeer geschikt”, vindt Rieuwerts.

Kleinschalige aanpak

Het systeem, waarbij alle kleding voorzien is van barcodes en geregistreerd staat in de computer, biedt de mogelijkheid de dienstverlening exact af te stemmen op de wensen. “Wij krijgen het persoonsgebonden wasgoed en de bovenkleding per tien bewoners, op groepsniveau, aangeleverd. Het wasgoed ligt per groep gesorteerd op kamerniveau, op loopvolgorde. Het wasgoed voor de eerste kamer ligt dus bovenop, daarna de volgende kamer enzovoort.”

Persoonlijk betrokken

Rieuwerts is zich er van bewust dat het barcoderegistratiesysteem de rol van de linnendienst ingrijpend heeft veranderd. “De linnendienst medewerkers wisten altijd alles van onze bewoners en hun kledingstukken. Ze waren van opname tot overlijden bij de bewoners betrokken. Het barcoderegistratiesysteem vergt andere vaardigheden. De medewerkers werken nu met de computer en hebben nauwelijks nog persoonlijk contact. Zij kunnen via het systeem wel goede informatie verkrijgen voor het oplossen van klachten, maar zijn de directe betrokkenheid met wat er gebeurt kwijt. Dat is wel een nadeel.”

Het factureren op persoonsniveau noemt Rieuwerts tenslotte een interessante optie voor de toekomst. “Met dit systeem kunnen we de wasfrequentie en de hoeveelheid wasgoed per bewoner exact nagaan. Het is dus mogelijk om bewoners een persoonlijke factuur te overhandigen. Die mogelijkheid willen we in de toekomst wel gebruiken.”

Stichting Zorginstellingen 't Gooregt

't Gooregt beheert woonzorgcentra De Burcht in Hoogezand en De Dilgt in Haren. De Dilgt heeft 175 bewoners met een psychogeriatrische of somatische indicatie. Hiervan verblijven er 40 in een speciaal appartementencomplex, De Cirkel. Daarnaast wonen 175 ouderen zelfstandig en individueel in het verzorgingshuis.

Henk Posthumus, Menu Thuis:

“Onze koks lopen er voortaan altijd netjes bij”

“We schaften de kokskleding altijd zelf aan, maar vanaf eind 2008 huren we dit bij Rentex Floron. Ik kijk daar erg naar uit”, aldus Henk Posthumus, manager voedingdienst van Menu Thuis. Menu Thuis functioneert als centrale keuken voor zorggroep ZuidOostZorg en verzorgt de maaltijdservice voor inwoners van Drachten, Gorredijk en Ureterp.

“Tot nu toe schaften we de kleding zelf aan, werden de broeken op onze eigen locatie gewassen (de Lijte in Ureterp, red.) en verzorgde Rentex Floron het reinigen van de jasjes”, vertelt Posthumus. Die werkwijze bracht echter veel werk met zich mee. “Kapotte kleding lieten we zelf vervangen of repareren. Het verzorgen van nette bedrijfskleding vind ik erg belangrijk.” Posthumus is daarom blij met de samenwerking met Rentex Floron. “Ik heb het volste vertrouwen in deze samenwerking. In de toekomst kan ik de bedrijfskleding beheren. We zullen er veel minder omkijken naar hebben.”

Website

“We kunnen veel afhandelen via de website van Rentex Floron”, betoogt Posthumus enthousiast. “Rentex Floron handelt reparaties aan de kleding en wijzigingen in aantallen voor ons af. Iedereen loopt er dus altijd netjes bij.” De huurkleding is na drie jaar afgeschreven. “Die kleding huren we dan niet langer, maar ziet het er nog netjes uit, dan kunnen we het wel blijven gebruiken.”

Een gelijksoortige regeling heeft Menu Thuis met Rentex Floron over kokskleding die onlangs is aangeschaft. “Die kleding is nog prima en blijft voorlopig in de roulatie. De jasjes en broeken gaan mee naar Rentex Floron; daarvoor betalen wij alleen reinigingskosten. Dat is prettig geregeld”, vindt Posthumus.

Een ander voordeel van de samenwerking is het voorraadbeheer door Rentex Floron, vertelt Posthumus. “In Bolsward ligt extra



Henk Posthumus, manager voedingdienst

kleding van Menu Thuis in de schappen, zodat wij tijdelijke medewerkers, bijvoorbeeld in vakanties, direct kunnen voorzien van dienstkleding. Zodra die

kleding in omloop is, betalen we huur. Maar zolang het in de schappen ligt, kost het ons niets.”

Menu Thuis

Menu Thuis is onderdeel van zorggroep ZuidOostZorg. Met circa 60 medewerkers functioneert Menu Thuis enerzijds als centrale keuken voor de tien locaties van de zorggroep in Zuidoost Friesland. Daarnaast biedt zorggroep ZuidOostZorg onder de naam Menu Thuis een eigen maaltijdservice aan inwoners van Drachten, Gorredijk en Ureterp. De professionele (dieet)koks van Menu Thuis bereiden dagelijks koelverse maaltijden.

Rentex Floron wenst u een frisse start in 2009



RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX

CHECK UP

Rentex Floron BV Koopman Heeresweg 2 8701 PR Bolsward Telefoon 0515 578989 Fax 0515 576381

www.rentexfloron.nl