

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Stichting Zorginstellingen 't Gooregt kiest voor barcoderegistratiesysteem

De Burcht in Hoogezand en De Dilgt in Haren zijn onderdeel van Stichting Zorginstellingen 't Gooregt. Op beide locaties wordt gebouwd en verbouwd, zodat beide locaties straks over een verzorgd en sfeervol woonzorgcentrum beschikken. Als gevolg hiervan moeten de bewoners tijdelijk ergens anders worden gehuisvest. Dit heeft de nodige consequenties voor het (persoonsgebonden) wasgoed. "Vandaar dat we deze 'volksverhuizing' hebben aangegrepen om ons registratiesysteem professioneel op te pakken", vertelt Titia Lieferring, eerste medewerker facilitaire zaken van De Dilgt in Haren. "Namelijk met een barcoderegistratiesysteem."



Titia Lieferring (2e links) en team facilitaire zaken

De verhuizing van de bewoners van De Burcht naar De Dilgt (zie kader) klinkt ingewikkeld. Dat is het eigenlijk ook, beaamt Lieferring. "Het is een ingrijpende verhuizing, die veel impact heeft op onze

veelal oudere bewoners. De verhuizing vergt veel van zowel onze bewoners en familie als van het personeel. We kunnen in deze hectiek dus niet gebruiken dat dingen misgaan, zoals het zoekraken van

persoonsgebonden wasgoed. Vandaar dat we de nieuwbouw en de verhuizing hebben aangegrepen om meteen ons registratiesysteem nog professioneler aan te pakken. Het aanbieden en ontvangen van textiel en persoonsgebonden wasgoed vindt nu nog gescheiden plaats tussen De Burcht en De Dilgt, maar het is de bedoeling dat dit in de tijdelijke situatie centraal gebeurt.

Computernetwerk

Het barcoderegistratiesysteem bood uitkomst. "De barcode is de ideale mogelijkheid om het persoonsgebonden wasgoed te registreren", licht Lieferring toe. "Bij een verhuizing van een bewoner (intern of naar onze andere locatie) hoeft niet alle kleding opnieuw gemerkt te worden. We merken nu al dat je zoekgeraakte kledingstukken sneller terug kunt vinden. Want alles staat in de computer: is de

broek van meneer X al gewassen, of moet dat nog. En is de jurk van mevrouw Y al afgeleverd en zo ja, wanneer was dat? Het barcoderegistratiesysteem is erg handig, snel en overzichtelijk."

In maart is begonnen met het invoeren van alle gegevens in het systeem. Het is de bedoeling dat Rentex Floron in maart 2008 - voorafgaande aan de 'volksverhuizing' - de persoonsgebonden was in pakketjes per bewoner aanlevert." Lieferring: "We zijn met man en macht hiermee bezig, want we willen dat alles in orde is als de nieuwbouw van De Dilgt in gebruik genomen wordt. De stand van zaken op dit moment? We zijn met een grote om-merkactie in de linnenkamer bezig. Die lijkt nu één groot computernetwerk waar kleding wordt aan- en afgevoerd. Interessant om te zien."

Persoonlijke instructies

Over de samenwerking met Rentex Floron is Lieferring bijzonder te spreken. "Daar kan ik kort over zijn. Die is prima! Tijdens het invoeren van de software van het nieuwe barcoderegistratiesysteem zijn ze twee keer langs geweest om persoonlijk instructies te geven. En ook na de tijd kregen we voldoende hulp

De verhuizing

Het verzorgingshuis De Burcht in Hoogezand wordt afgebroken en daarvoor in de plaats komt nieuwbouw. Het inmiddels al gerenoveerde verpleeghuis aldaar blijft bestaan. De bouw van het nieuwe verzorgingshuis duurt naar verwachting ongeveer twee jaar. De bewoners van het verzorgingshuis in Hoogezand worden daarom tijdelijk in De Dilgt gehuisvest, een deel in de nieuwbouw en een deel in het oude verzorgingshuis. Ook het verpleeghuis van De Dilgt wordt gerenoveerd. De bewoners van dit verpleeghuis worden tijdelijk ook in het nieuwe verzorgingshuis gehuisvest.

en ondersteuning bij bijvoorbeeld de installatie van computers, merkapparatuur en printers. Ook met vragen kunnen we altijd bij Rentex Floron terecht en als er iets fout gaat, wordt direct een oplossing geboden. Niet alleen het persoonsgebonden wasgoed is perfect in orde, ook het textiel dat we bij Rentex Floron huren, is goed verzorgd. Bij teveel voorraad kunnen we bijvoorbeeld afbestellen en als we te weinig hebben, komen ze direct met oplossingen. We ervaren het als een prettige manier van samenwerken die wat ons betreft nog heel lang door kan gaan."

Relaties varen wel bij Klantendag Rentex Floron

Na het succes met de skûtsjes vorig jaar, nodigde Rentex Floron haar relaties ook dit jaar uit om in skûtsjes mee te varen tijdens de Klantendag 2007. Een gouden greep, zo bleek, want de animo was groot. In tegenstelling tot vier skûtsjes vorig jaar, werden dit jaar zes ingezet.

De ontvangst vond plaats in Hindeloopen, waar in café De Brabander de koffie met een traditioneel stukje Friese oranjekoek klaarstond en om samen sterk te staan tijdens het varen, kreeg iedereen bij binnenkomst een blauwe polo met het Floron F-je en bijbehorende pet. Na een welkomstwoord door Ronald Elich en een gemakkelijke briefing door opperschipper Cees Riezebos, vertrok het gezelschap in bussen naar De Kuilart in Koudum waar de zes skûtsjes lagen te wachten, klaar voor de 'wedstrijd'.

Wedstrijdskûtsje

In totaal werden vier IFKS wedstrijdskûtsjes ingezet, waaronder de Nooit Volmaakt, Doeke van Martena, Noardering en Ora et Labora en twee 'normale' skûtsjes: de Vrouwe Jelly en de Jonge Jacob. Uiteraard ontbraken de hapjes, drankjes en de Beerenburg niet aan boord. Daarnaast vond de vers gerookte paling rond het middaguur op het eilandje in de Fluessen gretig aftrek. Blijkbaar maakt de Friese merenlucht hongerig, want ook de broodjeslunch liet zich bij iedereen goed smaken.

Verloop wedstrijd

Aan het einde van de middag ging de gehele groep in de bussen terug naar Hindeloopen, waar het shantykoor van Bolsward hen verwelkomde met vrolijke liederen. Ook tijdens het barbecuebuffet zat de stemming er goed in en

zong men met volle borst mee. Cees Riezebos maakte tussendoor de wedstrijdslag bekend. 'Vrouwenboot' de Vrouwe Jelly bleek uiteindelijk de grote winnaar. De dames kregen een overheerlijk flesje "Vin de Bolswaert". Daarna trok iedereen met een gevulde maag en een tevreden gevoel weer huiswaarts. Met een onvergetelijke ervaring op de Friese meren rijker.



Klantendag 2008

Rentex Floron beleefde op vrijdag 22 juni met ongeveer negentig relaties afkomstig van zorginstellingen en ziekenhuizen een bijzonder geslaagde klantendag op de Friese meren. Perfect in alle opzichten. Niet alleen was deze dag tot in de puntjes verzorgd, ondanks dat de weersvoorspellingen slecht waren, genoot men van een prachtige, warme en zonnige dag op de Friese Meren. Hoe en wanneer de Klantendag 2008 plaatsvindt, is voorsnog onbekend. Wellicht dat met de skûtsjes een traditie is geboren?

WinWinWin.rentexfloron.nl

Wist u al dat de website van Rentex Floron is vernieuwd? Kijk snel op www.rentexfloron.nl en ervaar het gemak. U vindt alle informatie die u zoekt, van actueel nieuws over de organisatie tot informatie over de logistieke processen.

Het belangrijkste voordeel van de website voor onze relaties is dat men met behulp van een persoonlijke inlogcode 24 uur per dag, 7 dagen per week kan beschikken over managementinformatie zoals kosten- en verbruiksoverzichten. Daarnaast kunnen onze relaties middels het klantenservicesysteem een melding maken van bijvoorbeeld vragen over bestellingen en leveringen.

Ga dus snel naar www.rentexfloron.nl.

Overigens... als u dan toch op onze website bent, beantwoord dan vóór vrijdag 12 oktober 2007 de onderstaande vragen en maak kans op één van die fantastische prijzen!



PRIJSVRAAG

Vragen:

1. Op welke temperatuur (en hoelang) worden OK pakketten gesteriliseerd?
2. Hoeveel water van het wasproces bij Rentex Floron wordt hergebruikt?
3. Welk 'gezicht' van Rentex Floron staat in de Check Up van juni/juli 2005?
4. Hoeveel stuks beroepskleding worden wekelijks door Rentex Floron verwerkt?
5. Hoeveel deelnemers doen mee aan deze prijsvraag? (schatting)

Prijzen:

- 1e Portable DVD speler
- 2e Weber barbecue
- 3e Reistas Rentex Floron

Reactie vóór vrijdag 12 oktober 2007 via sales@rentexfloron.nl o.v.v. naam, naam zorginstelling, functie, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

Graag tot ziens op www.rentexfloron.nl.

Medewerkers van Rentex Floron zijn uitgesloten van deelname aan deze prijsvraag

Ellen Feenstra van het Gemini Ziekenhuis in Den Helder: 'De nieuwe Clean Air Suits voldoen prima!'

Sinds begin maart van dit jaar huurt het Gemini Ziekenhuis in Den Helder de nieuwe Clean Air Suits van Rentex Floron. "De pakken voldoen uitstekend", vertelt Ellen Feenstra, hoofd huishouding. "Natuurlijk was het eerst even wennen, maar nu willen we niet anders."



OK-team Gemini Ziekenhuis

Het Gemini Ziekenhuis in Den Helder is met ruim driehonderd bedden en een kleine duizend medewerkers een middelgroot ziekenhuis. Het heeft een regionale functie, gericht op Noord-Holland Noord en Texel. Een tekort aan omlooppakken was de reden dat Ellen Feenstra, sectorhoofd Interne Services en René van Kempen, hoofd van de afdeling OK zich oriënteerden op nieuwe omlooppakken. "Aangezien wij de oudste klant van Rentex Floron zijn - al meer dan dertig jaar - en de dienstverlening ons nog altijd goed voldoet, kwamen we ook nu weer bij hen terecht", vertelt

Feenstra. "De nieuwe pakken zijn comfortabel om te dragen en ze voldoen aan de Norm EN 13795. Voor ons was de keuze dus snel gemaakt."

Lichter en koeler

In tegenstelling tot de oude, polyester/katoenen omlooppakken zijn de nieuwe Clean Air Suits gemaakt van een ademend en hoogwaardig microweefsel van 100 procent polyester met carbonraad. "Dat was natuurlijk eerst wel even wennen", vult René van Kempen aan. "Dat is altijd zo bij veranderingen. Maar nu we eenmaal ge-

wend zijn, willen we niet anders." Het meest opvallende verschil is volgens Van Kempen het gewicht. "De Clean Air Suits zijn lichter om te dragen. En iets koeler, de oude omlooppakken waren veel warmer. Die klachten hebben we nu niet meer en iedereen vindt de pakken heerlijk zitten. Ook merken we dat we met de Clean Air Suits minder stofvorming hebben. Dat is vooral zichtbaar in de koffiekamer waar onze OK-medewerkers koffie drinken. De nieuwe pakken zijn dus hygiënischer ten opzichte van de oude. Zoals het nu lijkt zullen we de Clean Air Suits, evenals de rest van het textiel, voorlopig dus bij Rentex Floron blijven afnemen. Op naar de komende dertig jaar!"

De voordelen van Clean Air Suits nog eens op een rij:

- een hoog ademend vermogen
- lage partikelafgifte
- duurzaam
- zacht antistatisch microweefsel
- tegengaan van transfer van huidpartikels in de OK
- een aangenaam draagcomfort

Rentex Floron doneert aan Antonius Ziekenhuis Sneek

Rentex Floron doneert elk jaar een bedrag aan een goed doel. Dit jaar was dat de kinderafdeling van het Antonius Ziekenhuis in Sneek. "Daar zijn we erg blij mee", vertelt Paul ter Riet, afdelingshoofd van de kinderafdeling. "Want voor het geld dat we hebben gekregen, schaffen we waarschijnlijk een laptop aan."

Die laptop stond al heel lang op het verlanglijstje van de kinderafdeling van het Antonius Ziekenhuis, maar er was steeds geen budget beschikbaar. Ter Riet: "Nu gelukkig wel!" Op de vraag waarom de keuze is gevallen op een laptop en niet op een 'gewone' computer, antwoordt hij: "Een computer hebben we al en die werkt ook prima. Het is alleen lastig voor patiënten die aan het bed gekluisterd zijn. Een laptop kun je makkelijk in bed hanteren, waardoor ze meer contact met de buitenwereld kunnen hebben. Via msn kunnen ze chatten met vrienden en vriendinnen, of ze kunnen hun huiswerk op de laptop maken. Daarnaast kunnen we de laptop inzetten voor een educatief doel en voor onze hele kleintjes bij spelletjes. De laptop kan op alle onderdelen van de afdeling worden ingezet zodat alle kinderen die op de afdeling liggen hiervan gebruik kunnen maken. Het is een enorme aanwinst voor de afdeling."

Rode T-shirts

Over de samenwerking met Rentex Floron is hij overigens over het algemeen zeer goed te spreken. Als voorbeeld noemt hij de nieuwe uniformen. "Vorig



Paul ter Riet met patiënt

jaar zijn we overgestapt op nieuwe kleding. We wilden hardrode T-shirts, omdat dat vrolijkheid uitstraalt. Maar rood is natuurlijk gevoelig voor verkleuring, vooral als het vaak wordt gewassen. Rentex Floron verleende alle medewerkers door de T-shirts meerdere malen te testen op kleurechtheid. Uiteindelijk bleek het rood van de T-shirts wasbestendig, dus konden we de t-shirts daadwerkelijk dragen. Het meedenken en meewerken van de wasserij was super!"

Ook lakens

Hier hield de service van het bedrijf nog niet op, want onverwacht kon Rentex

Floron haar diensten ook via een ander kanaal aan het ziekenhuis bewijzen. Namelijk via sectorhoofd communicatie Wiepie Tymstra. Zij is tevens secretaris van de stichting Hart en Zeil. De stichting Hart en Zeil organiseerde in het weekend van 15 juni in samenwerking met onder andere het Antonius Ziekenhuis een weekend op en rond het water voor hartpatiëntjes uit heel Nederland in de leeftijd van 7 - 15 jaar. Tymstra: "Alles was geregeld, tot in de puntjes, totdat een week voor vertrek bleek dat er geen lakenpakketten voor de hartpatiëntjes op het hospitaalschip waren geregeld. Eén telefoontje naar Rentex Floron was voldoende. Rentex Floron sprong meteen voor ons in de bres en zorgde kosteloos voor alle lakenpakketten, zo'n vijftig in totaal. Geweldig gewoon en... we hebben heerlijk geslapen!"

Het Antonius Ziekenhuis Sneek

Het Antonius Ziekenhuis in Sneek is een middelgroot ziekenhuis voor mensen uit Sneek, de regio en daarbuiten. Het ziekenhuis telt 800 medewerkers en ongeveer 300 bedden. De kinderafdeling van het ziekenhuis heeft dertig bedden en vier dagverplegingsbedden voor patiënten van nul tot achttien jaar, onderverdeeld in de couveuse-unit, de algemene unit en de boxen-unit (geïsoleerde verpleging). Ongeveer vijftig mensen zijn werkzaam op deze afdeling. Afgelopen jaar werd de kinderafdeling verblijd met een sponsorbedrag afkomstig van Rentex Floron.

De Blinde draait op volle toeren

Rentex Floron heeft onlangs haar wasserij in Winschoten gesloten. Gelukkig zonder weinig nare gevolgen, want de meeste medewerkers en een groot gedeelte van de klanten konden in het spiksplinternieuwe pand van Wasserij de De Blinde in Heerenveen worden ondergebracht. Algemeen directeur Yvo de Blinde noemt het voor alle partijen de beste oplossing. "Namelijk voor de klanten, voor Rentex Floron, voor ons en natuurlijk voor onze medewerkers. Een prachtige win-win-situatie!"



Jeroen Brouwer en Lieneke v.d. Wal

Kosten, efficiency en een sterk verouderd pand waren de redenen dat de wasserij van Rentex Floron in Winschoten haar deuren sloot. De oplossing lag voor de hand, want nadat Rentex Floron De Blinde in 2005 letterlijk uit de brand heeft geholpen, bood De Blinde in Heerenveen nu de helpende hand. De wasserij in Winschoten voldeed niet meer aan de moderne eisen, waardoor de toekomstperspectieven nihil waren. Een groot gedeelte van de diensten, die Rentex Floron Winschoten leverde, waaronder het reinigen en verwerken van textiel voor de horeca en ziekenhuizen, zijn daarom ondergebracht bij ons in Heerenveen. En dat kon prima, want in ons nieuwe pand met moderne apparatuur hadden wij ruimte voor alle medewerkers. De medewerkers die meegegaan zijn, hebben een bijzonder goede werkinstelling en bovenal veel ervaring. We zijn dus bijzonder blij met ze! Dat geldt overigens voor al onze medewerkers, ook onze 'eigen' medewerkers. Ze zijn allen zeer gemotiveerd. De sfeer onderling is goed, evenals de collegialiteit. Daarbij is de arbeidssituatie ten opzichte van de vestiging in Winschoten verbeterd. Ook dat werkt bijzonder prettig. Ik ben in ieder geval heel blij met al mijn mensen. Stuk voor stuk. Het zijn harde werkers en ze hebben een grote bijdrage geleverd aan het opbouwen van de nieuwe wasserij. Nog steeds."

Op stoom

De Blinde vertelt dat de fysieke verhuizing van Winschoten naar Heerenveen bijzonder soepel verliep. "In één weekend

Wasserij De Blinde in Heerenveen is, net als Rentex Floron een familiebedrijf. Het bedrijf werd opgericht in 1913 en heeft sinds die tijd een aanzienlijke naam opgebouwd in zowel binnen- als buitenland voor het reinigen van textiel in de horeca en in de gezondheidszorg. Met het nieuwe pand en de extra medewerkers is de capaciteit van De Blinde tweemaal zo groot als voorheen.

was het geregeld." De overgang voor alle opdrachtgevers ging echter niet geheel zonder slag of stoot. "Met name in de eerste acht weken hadden we veel last van kinderziektes", licht hij toe. "Maar inmiddels hebben we meer grip op het proces en de kwaliteit van de dienstverlening verbetert elke week. Daaraan blijven wij werken. Onze nieuwe en functioneel ingerichte processen maken dat mogelijk. Toch zijn we nog niet daar waar we willen zijn; het werken met nieuwe processen en moderne machines heeft nu eenmaal tijd nodig. Maar, zoals gezegd, het gaat de goede kant op. Ik verwacht dat in het najaar alles op rolletjes verloopt. Onze toekomst ziet er dus rooskleurig uit. Ook omdat we met de bouw van ons nieuwe pand de muren om de logistiek hebben kunnen bouwen. Dus qua apparatuur en logistiek zijn we, als we eenmaal op stoom zijn, een hypermodern bedrijf dat behoort tot de meest concurrerende bedrijven in zowel Nederland als in het buitenland."

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Rentex Floron BV Koopman Heeresweg 2 8701 PR Bolsward Telefoon 0515 578989 Fax 0515 576381

www.rentexfloron.nl