



RENTEX
 FLORON
 RENTEX
 RENTEX

CHECK UP

WAARHEID OVER OK-AFDEKMATERIAAL EN OK-JASSEN WORDT GEWELD AANGEDAAN

Rentex Floster loopt niet weg voor kwaliteit

Ronald Elich, commercieel directeur van Rentex Floster is, vriendelijk gezegd, *not amused*. Heb je een perfect product dat al vanaf eind jaren tachtig voldoet aan de huidige Europese normen, komt de concurrentie ineens met moeilijk te traceren Engelse onderzoeken. Daaruit zou blijken dat het gebruik van bestaande materialen voor OK-afdek materiaal en OK-jassen alarmerende resultaten heeft opgeleverd. Het blijft bij vage, slecht onderbouwde verdachtmakingen. De hele branche wordt over één kam geschoren, alsof er geen kwaliteitsverschillen bestaan.



Ronald Elich: 'not amused'

"Met deze publicaties wordt de waarheid geweld aangedaan. Nog erger vind ik dat inkopers en hoofden OK van ziekenhuizen worden benaderd met deze foutieve informatie", vertelt hij. "Ik wil niemand stigmatiseren, er zijn goede en slechte disposables en re-usables op de markt. Zorg dat je opvalt door kwaliteit."

Topkwaliteit

Verontwaardiging klinkt ook door in de stem van Tineke van der Heide, OK-adviseur Rentex Floster. "De concurrent die dit soort informatie verspreidt, weet heel goed dat het niet gaat om de Nederlandse situatie. Hij zorgt bewust voor stemmingmakerij. Er zijn goede re-usable materialen en minder goede re-usable materialen. Wij hebben met de Goretex OK-afdek materialen en OK-jassen een hoogwaardig re-usable OK-product. Deze hoogwaardige materialen worden verwerkt in onze clean-



Tineke van der Heide (L):

"Goretex is een absoluut topproduct."

room en speciale processen waarborgen het hoge niveau van de gegarandeerde kwaliteit. Goretex is een absoluut

topproduct, waarvan de absorptie goed is en een hoge barrière tegen vloeistofpenetratie heeft. Dit is zéér belangrijk voor producten waarvan hoge prestaties worden vereist bij lange en / of natte ingrepen. In feite houdt het OK-team zich bezig met topsport, vandaar de keus voor het allerbeste."

Producten met standaard prestaties zijn aanbevolen bij kortdurende en / of droge ingrepen.

Als achterliggende reden van deze actie wordt de Europese Normering genoemd, waarin de komende twee jaar normen moeten zijn vastgesteld van het OK-afdek materiaal, OK-jassen en clean-air suits. De Werkgroep 14, ingesteld door de CEN, en rapporterend aan de TC 205 heeft de taak gekregen de Europese Normalisatie tot stand te brengen. Bij het opstellen van de normen van OK-afdek materiaal en OK-jassen wordt bij het Goretex materiaal een hogere norm gehanteerd aan het eind van de levensduur van het materiaal.

Rentex Floster zegt: graag een hoge normering, zowel voor de 'standard performance' als de 'high performance'. Het gaat om het welzijn van patiënten en OK-medewerkers. Wij lopen niet weg voor een hoge kwaliteit."

NIEUWE POSTERACTIE: 'ONGEMERKT RAAKT HET ZOEK!' Goed merken kan veel ergernis voorkomen

Het komt nog wel eens voor dat een bewoner van een instelling bij de directie komt klagen dat een kledingstuk verdwenen is. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Vandaar dat Rentex Floron samen met de zorginstellingen probeert het zoekraken van deze artikelen zoveel mogelijk te beperken, onder meer met de posteractie 'Ongemerkt raakt het zoek!'.

Iedereen raakt wel eens iets kwijt, er is bijna niets menselijker dan dat. Maar vaak kan het wel voorkomen worden, door wat zorgvuldiger met spullen om te gaan. Ook in een wasserij raakt wel eens iets zoek. Eén van de belangrijkste oorzaken daarvan is het niet juist of helemaal niet merken van kleding of instellingsgebonden artikelen. Goed merken kan veel ergernis voorkomen. Het is inherent aan het logistieke productieproces dat de wasserij ook wel eens artikelen aan een verkeerde instelling levert. Het blijft natuurlijk mensenwerk. Maar als het goed gemerkt is, komt het wasgoed altijd weer terug bij de rechtmatige eigenaar. Het onbekende wasgoed wordt namelijk direct teruggezonden naar Rentex Floron!

Rentex Floron zal niet goed gemerkte artikelen (dit geldt voornamelijk voor de bovenkleding en grotere instellingsgebonden artikelen), waarvan de herkomst duidelijk is, voorzien van een tijdelijk merkje. Voor deze extra service rekent Rentex Floron wel een klein bedrag per artikel, maar dit staat niet in verhouding tot de prijs van het artikel en de emotionele waarde. De posteractie 'Ongemerkt raakt het zoek!' gaat dat binnenkort van start.

De terugkeer van een tevreden klant

Drie jaar geleden klant. Daarna vanwege de kosten weg. En inmiddels weer terug bij Rentex voor wat betreft het reinigen van bovenkleding. En zeer tevreden! Ziedaar in een notendop het verhaal van Esdégé-Reigersdaal, een instelling voor dienstverlening aan mensen met een handicap.

Karel Böggemann, hoofd Facilitair Bedrijf, zegt dat Esdégé-Reigersdaal ongeveer vijf jaar geleden klant werd bij Rentex, nadat het vorige bedrijf was gestopt met het reinigen van linnen voor gezondheidszorg. "Voornamelijk om financiële redenen konden wij toen niet tot een overeenkomst komen. We zijn toen de markt opgegaan, waarna er een andere wasserij kwam uitrollen." Böggemann vertelt dat hij Piet Koeman, project manager bovenkleding bij Rentex, kende vanuit een eerdere zakelijke relatie. "Koeman zocht op een bepaald moment contact, we zijn gaan praten en tot overeenstemming gekomen. De offerte paste binnen onze financiële mogelijkheden. Het is goed dat het zover is gekomen, want Rentex biedt naast het stomen



van bovenkleding allerlei prettige mogelijkheden voor wat betreft het overnemen van taken. Ze kunnen ons wat betreft de logistiek en allerlei sorteerwerk werk uit handen nemen. Zo hebben we in de vakantieperiode het vouwen van truien uitbesteed aan de afdeling bovenkleding. Dat is perfect uitgevoerd. Rentex is flexibel en speelt daar goed op in. Wat betreft het stomen hebben we alleen maar positieve reacties gehad."

Deconcentratiefase

Böggemann vertelt dat zijn instelling momenteel in een deconcentratiefase verkeert. "De algehele trend binnen de gehandicaptensector is om cliënten meer deel te laten uitmaken van de maatschappij. Dus alles wat normaal in de samenleving gebeurt, moet voor zover mogelijk ook voor hen normaal gebeuren. Al die mensen gaan bijvoorbeeld in de toekomst gedeeltelijk hun was verzorgen of het gebeurt in de woongroep waartoe ze horen. Daardoor is er minder vraag naar de diensten van onze eigen linnendienst. Dat is de reden dat we bezig zijn die linnendienst af te bouwen en langzamerhand over te hevelen naar Rentex Floron. Dit wil ik wel gelijke tred laten houden met het natuurlijk verloop van het personeel. In feite zijn we blij dat we elkaar weer gevonden hebben."

CHECK UP

Goede planning is 't halve werk in de vakantie

Hoewel het dit jaar qua weer niet 'je-van-het' was, kunnen we toch wel stellen dat het ongeveer als volgt gaat. Langzaam aan begint het warmer te worden, de zon gaat steeds hoger aan de hemel staan. Kortom: het wordt zomer en Nederland krijgt de vakantiekriebels. In juli en augustus gaat half Nederland op vakantie. Maar intussen moet het werk wel doorgaan.

En dus is er veel voorbereiding nodig om de vakantieperiode goed door te komen. "Helemaal bij mijn afdeling, de klanteigen wasserij", zegt Willem Nieuwenhuis. Hij is hoofd van de afdeling, die in tegenstelling tot andere

Rentex Floron-disciplines, niet te maken heeft met een verminderd aanbod gedurende de zomermaanden. "Het wasaanbod uit de verzorging blijft nagenoeg gelijk. Sterker nog: het totaal aanbod neemt toe door het aandeel horeca en vakantieparken." Bij ziekenhuiswasgoed, bijvoorbeeld, heb je wel te maken met een daling qua aanbod in de zomer, omdat er dan simpelweg minder opnames zijn."

Nieuwenhuis ziet dit niet als een probleem, maar juist als een uitdaging om ook in deze periode er voor te zorgen dat de dienstverlening op niveau blijft. Planning is het kernbegrip, volgens hem. "Dit begint al in het voorjaar als de medewerkers hun vakantie gaan plannen. Door overleg met vaste medewerkers zorg ik ervoor dat gedurende de gehele vakantieperiode een verhouding van ongeveer 60 procent vaste medewerkers en 40 procent vakantie-hulpverleners ontstaat. Daarnaast hanteer ik een zekere overcapaciteit gedurende de vakanties want ik weet dat vakantie-hulpverleners niet dezelfde prestatie leveren als vaste medewerkers."

Naast de balans tussen vast personeel en vakantie-hulpverleners, is investeren in opleiding van vakantiekrachten belangrijk. "Wij geven onze vakantiekrachten een basisopleiding, zodat ze weten waar ze mee bezig zijn en wat er van hen verwacht wordt. Op de klanteigen wasserij van Rentex Floron werken normaal gesproken zo'n vijftig mensen. "Tijdens de vakantie hebben we een kleine twintig vakantiekrachten ingezet", zegt Willem Nieuwenhuis. "En dat is uitstekend verlopen!"



ACTIE 'HAAL ERUIT WAT ERIN ZIT!'

Niet alles kan gewassen worden



Sleutels, horloges, ringen, spuiten, po's en operatietangen. Het is niet mis wat medewerkers van Rentex Florons vuilsorteer allemaal tegenkomen in de zakken van dienstkleiding of tussen wasgoed. "We hebben hier zelfs al kunstgebitten op ons bureau gehad", zeggen Jelly Haarsma en Maddy Winkel van Rentex Floron.

Vandaar dat er hernieuwde aandacht wordt gevraagd voor de succesvolle posteractie van een aantal jaren geleden, genaamd 'Haal eruit wat erin zit!'. Rentex Floron merkt namelijk dat de aandacht wat begint te verslappen. "En het is niet de bedoeling dat mensen door onzorgvuldigheid kostbare of dierbare goederen verliezen", zegt Winkel. "Natuurlijk bewaren wij alles wat we vinden, maar met een beetje meer oplettenheid kan een hoop werk en leed bespaard worden!" Daarom de extra aandacht voor 'Haal eruit wat erin zit!'. Want niet alles kan gewassen worden.

MCL LEEUWARDEN EN RENTEX:

In teamverband naar logistieke perfectie

Het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) neemt een centrale plaats in de Friese medische zorg in. Dit jaar zijn de locaties MCL Noord en Zuid geïntegreerd. Een megaoperatie, vooral op logistiek gebied.

Een nieuwe logistieke werkwijze kost veel hoofdbreken. Sterk vereenvoudigd komt het erop neer dat alle afdelingen ervoor moeten zorgen dat de juiste middelen, op de juiste tijd, op de juiste plaats zijn. Wat betreft de linnenafdeling zijn er specifieke problemen zoals het gegeven dat het aantal vierkante meters voor de opslag van voorraad, beperkt is. Hoe los je dat op? Ga je bijvoorbeeld de leverfrequentie verhogen, dan komt de voorraad in feite op de gang te staan.

Wieki Adler, afdelingshoofd Transport en Linnenvoorziening vertelt dat Rentex Floron vanaf het begin heeft meegedacht in een werkgroep. Zo is overeen gekomen dat de trailer die dagelijks werd gewisseld, na de verhuizingen van Noord naar Zuid, twee keer dagelijks wordt verwisseld. "Een perfecte oplossing. Vooral voor de vroegere afdeling Noord. In de oude situatie kregen ze drie keer per week schone was aangeleverd, nu dagelijks", vertelt Adler. "Een ander voordeel is dat iedere afdeling per werkdag zijn eigen container heeft, die we vanuit de trailer in de werkkast schuiven. Omdat we dat gespreid over de dag kunnen doen, is het beter in te roosteren. We kunnen er als het ware de gaatjes in de planning mee vullen. Dat werkt kostprijsverlagend voor Rentex Floron én



voor ons." Adler vindt het een enorm voordeel dat Rentex Floron de situatie vrij goed kent. "Omdat we van elkaar weten hoe we werken kunnen we daar goed op inspelen." Helemaal fijn is het als een leverancier inspeelt op de actuele situatie. "Door vertraging in het bouwproces was de ruimte voor dienstkleiding niet op tijd klaar. Rentex Floron heeft ons toen enorm geholpen door kledingrekken te lenen. Het is fijn als een leverancier veel meer doet dan de eigen werkzaamheden."

Lion dance bij Rentex Floron

Dat internationale contacten niet alleen hoeft te leiden tot zakelijke overeenkomsten, maar ook aangenaam vermaak kan opleveren, hebben ze bij Rentex bewezen. Het bedrijf had namelijk onlangs een partner - van het moederbedrijf Floronet Holding - uit Singapore op bezoek.

Het moederbedrijf van Rentex Floron is met de Micronclean formule en naam internationaal wereldwijd actief. Ook in het verre Oosten wordt zaken gedaan en dat levert niet alleen zakelijke overeenkomsten op. Dat bleek afgelopen juni toen een Singaporese partner - als leider van de delegatie van de Kung Fu association - Duitsland bezocht. In dit land zou namelijk een dansdemonstratie gegeven worden. Rentex haakte daarop direct in, door ook voor de eigen medewerkers een demonstratie te regelen.

De zogenoemde 'vechtscènes' werden door de medewerkers het leukste gevonden. Voor de Singaporezen is echter de 'Lion dance' belangrijk. Hierbij verdriift de leeuw de slang, waardoor de medewerkers en de relaties van het bedrijf jaren van voorspoed krijgen: 'Healthy, Wealthy, Prosperity and Good Luck'. En dat is ook wat Rentex een ieder toewenst.



Rentex Floron BV
Koopman Heeresweg 2
8701 PR Bolsward
Tel. 0515 578989
Fax 0515 576381

TAKING CARE TOGETHER

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX

www.rentexfloron.nl