

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Zorggroep Meander kiest weloverwogen voor Rentex Floron

Zorggroep Meander heeft in totaal acht verzorgings- en verpleeghuizen en twee kleinschalige woonvormen in Midden- en Zuidoost Groningen. Daarnaast biedt de zorggroep thuiszorg en kinderopvang. Zorggroep Meander heeft circa 2.600 medewerkers in dienst. Zij bieden, samen met zo'n 600 vrijwilligers, dagelijks zorg aan 37.500 cliënten. Zorggroep Meander is onderdeel van de landelijke Eveen Groep; een maatschappelijk betrokken zorgorganisatie die een breed pakket van zorg, welzijn, wonen en maatschappelijke dienstverlening biedt.

Sinds eind 2007 verzorgt Rentex Floron het wasgoed voor alle locaties van Zorggroep Meander. De zorggroep schreef hiervoor in 2007 een offertetraject uit. Een multifunctioneel team, breed samengesteld vanuit de gehele zorggroep, was het er duidelijk over eens: Rentex Floron toonde de beste papieren. "De samenwerking met Rentex Floron biedt veel mogelijkheden voor de toekomst", stelt Joop van der Lei, manager bedrijfsvoering bij Zorggroep Meander.



Joop van der Lei, manager bedrijfsvoering Zorggroep Meander

Rentex Floron was voor Joop van der Lei geen onbekende. Rentex Floron verzorgde reeds het wasgoed voor verzorgingshuis De Breehorn en verpleeghuis Meander in Veendam. Toch liet de zorggroep zich breed informeren bij de keuze voor een wasserij voor alle locaties. "Wij hebben uitgezocht welke wasserij het beste bij ons paste en het beste tegemoet zou kunnen komen aan onze wensen voor de toekomst."

Projectmatige aanpak

"Een breed samengestelde projectgroep formuleerde onze behoeften en wensen. Zorggroep Meander besteedt al het wasgoed uit; platgoed, dienstkleding en persoonsgebonden wasgoed.

Hierbij spelen veel aspecten een rol. De keuze voor een nieuwe wasserij vroeg dus echt om een gedegen, projectmatige aanpak", legt Van der Lei uit.

Logistieke diensten

Van der Lei is zeer tevreden over de keuze voor Rentex Floron. "Rentex Floron biedt een zeer brede dienstverlening en denkt actief met ons mee. Momenteel onderzoeken wij samen hoe wij onze logistieke diensten zo goed mogelijk kunnen koppelen aan de diensten van de wasserij. Zodat we het wasproces én de logistiek zo optimaal en doelmatig mogelijk organiseren." Ter illustratie geeft Van der Lei een praktisch voorbeeld. "Onze verzorgings-

en verpleeghuizen maken veel gebruik van incontinentieluiers. Zij krijgen deze dagelijks afgeleverd. Rentex Floron zou bijvoorbeeld, bij het dagelijks aanleveren van het wasgoed, ook die luiers kunnen leveren."

Toekomst

Ook voor de toekomst ziet Van der Lei mogelijkheden, bijvoorbeeld uitbreiding van de dienstverlening naar de thuiszorg. De groep ouderen die met behulp van thuiszorg langer zelfstandig blijft wonen neemt toe. "Die klant uit de wijk wil natuurlijk ook graag het wasgoed laten doen. Dit is een logische volgende stap."

Barcoderegistratiesysteem is investeren in de toekomst

Het is een hele klus om alle persoonsgebonden artikelen te voorzien van barcodes, maar het is de moeite meer dan waard", aldus Peter Somers van verzorgingshuis Schinkelhaven in Amsterdam. Ruim een jaar geleden koos de zorginstelling voor het barcoderegistratiesysteem van Rentex Floron. "Hiermee kunnen wij geregistreerde artikelen exact volgen en traceren."

Somers windt er geen doekjes om. "In het begin is het barcoderegistratiesysteem vrij bewerkelijk. Het beste kun je een hele garderobe uit de kast halen, oude merkjes eruit, barcodes erin. Vervolgens activeer je de barcodes in de computer; daarmee is het artikel ook bekend bij Rentex Floron."

Investeren in tijd

Bauke de Jong, commercieel manager bij Rentex Floron, beaamt dat het barcoderegistratiesysteem in het begin tijd opeist. "Hoewel zorginstellingen zich bewust zijn van de vele voordelen van het systeem, is het ommerken van de garderobes een klus waar men tegenaan hikt." Overigens kan Rentex Floron tegen betaling assisteren, legt De Jong uit.

Door het wasgoed te voorzien van barcodes, kan zowel de zorginstelling als Rentex Floron exact nagaan waar een artikel zich bevindt, hoe vaak het de was

in gaat en hoe lang het duurt voor de schone was terug is bij de bewoner. Ook de status van het wasgoed, of iets nieuw, oud of versleten is, kan exact in het systeem worden aangegeven.

Elisabeth Otter-Knoll Stichting in Amsterdam stapte begin 2008 over op het barcoderegistratiesysteem. Alle barcodes zijn daar inmiddels aangebracht. Hoewel deze nog niet allemaal zijn geactiveerd, zien wij al een positief resultaat, aldus Anton Heems, facilitair manager bij de stichting. "Wij leveren al het persoonsgebonden wasgoed in bulk aan en krijgen het schoon en gesorteerd per bewoner terug. Dit werkt overzichtelijk, beter en netter en daar streven wij naar. Wij hebben immers de zorg voor andermans eigendommen."

Intensieve ondersteuning

Met de overschakeling op het barcoderegistratiesysteem moeten medewer-

kers van de linnendienst met de computer aan de slag. Voor velen is dat nieuw. Rentex Floron biedt daarom in de beginfase een intensieve ondersteuning, vertelt De Jong. "Wij installeren de computer en het systeem en geven een uitgebreide instructie. Het mes snijdt aan twee kanten: wij ondersteunen medewerkers zoveel mogelijk en anderzijds zien wij direct waar zij tegenaan lopen, hoe het systeem in de praktijk werkt en wat wij nog kunnen verbeteren."

Persoonlijke aandacht

De invoering van het systeem betekent overigens een nieuwe invulling van taken van de linnendienst, constateert Heems. "Zij roeren niet langer zelf in de tobbe en vouwen geen bloesjes meer, maar informeren onze bewoners over de veranderingen en beantwoorden vragen. Zij treden steeds meer op als contactpersoon voor de bewoners. Hiermee bieden wij op professionele wijze persoonlijke zorg." Deze persoonlijke aandacht is van groot belang, weet ook Peter Somers na ruim een jaar ervaring met het systeem. "Er hoeft maar één stukje wasgoed kwijt te zijn en het vertrouwen is weg. Wij leggen daarom steeds aan bewoners uit waar het mis kan gaan. Wanneer een bewoner bijvoorbeeld vergeet een nieuwe jurk te laten voorzien van een barcode gaat het fout. Om dit te voorkomen doen wij nu een check-up en



Lies Sahetapy, medewerkster linnenkamer en Anton Heems, facilitair manager van EOKS en Bauke de Jong, commercieel manager Rentex Floron

controleren alle garderobes op ongemerkte stukken. Hiervoor laten wij alles opnieuw door onze handen gaan." Inmiddels werken zo'n twintig instellingen met het barcoderegistratiesysteem. De Jong verwacht dat dit aantal nog verder zal toenemen. Veel zorginstellingen

tonen interesse. "Wij nodigen deze relaties steeds vaker uit voor een werkbezoek aan een zorginstelling die al met het systeem werkt. Want iedereen die eenmaal met het systeem werkt, is enthousiast en ziet vele voordelen, voor nu en in de toekomst!"

Altijd actueel op de hoogte met
www.rentexfloron.nl!



Ga dus ook snel naar www.rentexfloron.nl
en ervaar het gemak!!!

Stef Broekema, coördinator Logistiek en Inkoop:

“Beatrixoord wil voorraadbeheer platgoed verbeteren”

“Op de eerste werkdag in 2008 hielden wij een grote wisselactie waarbij wij het aanwezige platgoed hebben vervangen door het nieuwe platgoed van Rentex Floron. Daarmee was de overstap naar Rentex Floron uit Bolsward een feit.” Aan het woord is Stef Broekema, coördinator Logistiek en Inkoop bij het Centrum voor Revalidatie, locatie Beatrixoord in Haren.

Beatrixoord maakt deel uit van het Centrum voor Revalidatie, dat weer onderdeel is van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Het UMCG schreef in 2006 een Europese aanbesteding uit voor het leveren en reinigen van linnengoed, dienstkleding en OK-textiel aan alle UMCG-locaties. Rentex Floron won deze aanbesteding en verzorgt derhalve vanaf 1 januari jl. ook het wasgoed voor Beatrixoord, zowel het platgoed als de dienstkleding voor het verzorgend personeel alsmede voor de medewerkers van het personeelsrestaurant, keuken en de technische dienst.

Verbeterpunten

Bij de wisselactie wachtte Stef Broekema een onaangename verrassing. “Er kwam een gigantische hoeveelheid textiel het huis uit. Blijkbaar leggen afdelingen flinke voorraden aan. Het linnengoed verdwijnt daarmee uit het zicht. Dit willen we in de toekomst voorkomen. Met ondersteuning van Rentex

Floron zullen wij het voorraadbeheer verbeteren. Dat is overigens niet het enige verbeterpunt dat Broekema op zijn lijstje heeft staan. “In vergelijking met onze vorige leverancier, was de kwaliteit van bijvoorbeeld de washandjes van Rentex Floron minder dan wij gewend zijn. Rentex Floron heeft dit signaal direct opgepakt en de washandjes zijn inmiddels vervangen door washandjes met een betere kwaliteit.

Communicatie

Broekema noemt dit gelijk het sterke punt van Rentex Floron: de prima communicatie en de korte lijnen met de wasserij. “Er is goed overleg, Rentex Floron denkt voortdurend mee en onderneemt snel actie, bijvoorbeeld in geval van calamiteiten. Alle besprekingsverslagen en afspraken kan ik nog eens nalezen op een afgeschermd deel op hun website. Daarnaast is de website gevuld met veel managementinformatie. Overzichtelijker kan bijna niet!”



Stef Broekema, coördinator Logistiek en Inkoop Beatrixoord

Revalidatiecentrum Beatrixoord en het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) fuseerden op 1 januari 2001 officieel tot het Centrum voor Revalidatie (CvR). In totaal werken er 650 medewerkers bij de twee locaties van het CvR, in Groningen en Haren. Beatrixoord, de grootste locatie en gevestigd in Haren, richt zich met zes verpleegafdelingen op de klinische en poliklinische behandeling van patiënten. Locatie Groningen, de polikliniek, is gevestigd in het UMCG. Hier ligt de nadruk op diagnostiek en behandeling in de vroege fase.

“Met goed voorraadbeheer kun je een aardig centje besparen”

Dagelijks levert Rentex Floron gigantische hoeveelheden platgoed huurlinnen aan meer dan 200 relaties, waaronder multifunctionele zorgcentra en grote ziekenhuizen met soms meer dan vijftig afdelingen. “Alleen aan platgoed huurlinnen leveren wij wekelijks zo’n 200 ton aan onze relaties”, weet commercieel manager Lammert van Raan. Daarbij registreert Rentex Floron de geleverde hoeveelheden en worden de voorraden bij de zorginstellingen nauwkeurig bijgehouden. “Dat is feitelijk kapitaal en een goed voorraadbeheer betekent bovendien een goede kostenbeheersing, voor zowel onze relaties als voor Rentex Floron.”

Rentex Floron stemt de levering van het platgoed huurlinnen exact af op het verbruik bij de zorginstellingen, start Van Raan zijn verhaal. “Met iedere zorginstelling bekijken wij het verbruik per afdeling en stellen vervolgens een uitlevernorm vast. Stel, wij spreken af dat een bepaalde afdeling dagelijks 50 handdoeken ontvangt. Wanneer die afdeling er vervolgens maar 40 gebruikt, blijven er iedere dag dus 10 in de kast liggen. Na een week liggen daar dus 60 extra handdoeken in de kast.” Om te voorkomen dat er extreem hoge voorraden ontstaan, tellen de zorginstellingen eens per week hun voorraad. De aanwezige voorraad wordt vervolgens in mindering gebracht op de afgesproken uitlevernorm.

Wasserij Informatie Systeem

“Wij leggen alle relatiegegevens vast in ons Wasserij Informatie Systeem. Naast de vastgestelde uitlevernorm, kunnen wij precies nakijken wat wij dagelijks of wekelijks leveren en hoeveel vuile was wordt geretourneerd”, legt Van Raan uit. “Wanneer een zorginstelling structureel minder verbruikt dan de vastgestelde uitlevernorm, stellen wij voor de uitlevernorm te verlagen. Dit bespaart veel geld, een zorginstelling betaalt immers voor de geleverde hoeveelheden linnengoed.”

Tot zover klinkt het allemaal mooi en logisch. Toch weet Van Raan uit ervaring dat op afdelingen van ziekenhuizen of zorginstellingen veel overbodige voorraad ligt. “Medewerkers in de zorg houden van volle kasten, ze grijpen niet graag mis. Logisch, als je een bewoner wilt wassen, is het prettig om voldoende washandjes en handdoeken bij de hand te hebben. Maar zolang er nog één washandje ligt, grijpt niemand mis”, meent Van Raan.

Wet volle koekjestrommel

Hij is ervan overtuigd dat de wet van de volle koekjestrommel geldt voor volle linnenkasten. “Zolang een koekjestrommel vol zit, pak je zonder zorgen nog een koekje, en nog eentje, misschien wel twee, het maakt niet uit, er is voldoende. Maar wanneer er nog maar één koekje in de trommel ligt, kijk je wel beter uit. Zo werkt dat ook met linnengoed. Teveel voorraad stimuleert overmatig gebruik, zorginstellingen kunnen hierop bezuinigen.”

Van Raan heeft extreme situaties meegemaakt. “Wij leverden groene blokdoeken aan een zorginstelling, met een norm van 30 stuks per week. Op een gegeven moment lagen daar 900 blokdoeken in de kast! Medewerkers in de zorg gaan voor het comfort van de

patiënt of cliënt. Ze leggen bijvoorbeeld droge baddoeken op de vloer van de douche. Dat is heerlijk voor de patiënt, maar die baddoeken zijn daar niet voor bestemd.”

Benchmark

Voor een goed inzicht in het linnenverbruik worden de waskosten gespecificeerd op afdelingsniveau. “Zorginstellingen kunnen hierdoor hun afdelingen budgetverantwoordelijk maken. Daarbij is het zelfs mogelijk het gemiddelde verbruik per bewoner te berekenen, aan de hand van de uitgeleverde hoeveelheden en het aantal bewoners van een zorginstelling, of afdeling. Hiermee kunnen zorginstellingen een benchmark uitvoeren en het linnenverbruik van verschillende afdelingen met elkaar vergelijken. Deze informatie is zelfs te genereren via de website van Rentex Floron.

Tenslotte somt Van Raan nog wat praktische nadelen op van grote linnenvoorraden bij zorginstellingen. Het linnengoed dat ongebruikt in de kast ligt wordt er niet beter op. “Linnengoed dat je nooit gebruikt krijgt van die gele vouwranden.” Daarnaast is een grote voorraad een vorm van kapitaalvernietiging, alles is al betaald.

Een ander probleem is het verzoek om extra linnen voorraad tijdens de feestdagen. “Zolang het linnen bij onze klanten in de kast ligt, kunnen wij het niet aan een andere klant leveren. Daarom dring ik er altijd bij iedere klant op aan, de voorraad goed in de gaten te houden en alleen het echt noodzakelijke in de kast te laten liggen. Want iedereen is gebaat bij een goed voorraadbeheer!”



Lammert van Raan, commercieel manager Rentex Floron

Leonie de Koning, operatie-assistente in Nij Smellinghe:

“Het OK-textiel van Rentex Floron werkt mooi en snel”

Al meer dan tien jaar levert Rentex Floron OK-textiel aan ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Naar volle tevredenheid vertelt Leonie de Koning, werkzaam op de OK in het Friese ziekenhuis. “Het reusable OK-textiel biedt veel voordeel in vergelijking met disposable OK materialen.”



Leonie de Koning, operatie-assistente chirurgie Nij Smellinghe

Chirurgie vereist precisie, kwaliteit en steriliteit. Het textiel op de OK's moet dus ook voldoen aan de strengste eisen. Een voorwaarde waaraan de reusable OK-pakketten van Rentex Floron ruimschoots voldoen, is de ervaring van Leonie de Koning. Zij werkt ruim vijf en half jaar als operatie-assistente chirurgie in Nij Smellinghe.

Geluiddempend

Het reusable OK-textiel biedt bovendien voordelen boven de disposable materialen, vertelt De Koning. “Het sluit bijvoorbeeld veel beter aan en dekt goed af, dankzij de plakranden.” Ze noemt hierbij de sloop over de overzettafel, waarop de

OK-instrumenten liggen. “De sloop schuift mooi passend over de tafel. Dit werkt prettig en snel. Daarnaast werkt het textiel geluiddempend. Het gebeurt wel eens dat een specialist bijvoorbeeld snel een schaar teruggooit. Dat kan een flink gekletter geven, maar het textiel dempt dit geluid.” Een ander voordeel is de duurzaamheid van het reusable OK-textiel. “De disposables scheuren snel. En je gaat er ook vrij makkelijk met een mes doorheen”, weet De Koning.

Joint Care

Nij Smellinghe is één van de dertig ziekenhuizen in Nederland, waar de orthopeden werken volgens het Joint Care

Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten richt de zorg op inwoners van regio Zuid-Oost Friesland. Het ziekenhuis heeft in totaal 339 bedden, uitgebreide poliklinische voorzieningen, mogelijkheden voor dagbehandeling en meer dan 1000 medewerkers. Alle medische specialismen zijn in Nij Smellinghe vertegenwoordigd. Het ziekenhuis beschikt over een modern operatiecomplex met 7 operatiekamers.

project. Dit is een versnelde operatieprocedure voor patiënten die een nieuw heup- of kniegewricht krijgen, legt Leonie de Koning uit. “Iedere dinsdagmorgen hebben wij hiervoor twee operatietafels tot onze beschikking. De chirurg gaat van de ene operatie direct door naar de volgende. Terwijl er op de ene tafel geopereerd wordt, zetten wij in de andere OK alles klaar voor de volgende operatie. Door deze versnelde procedure, kunnen wij wel vier heupen op een ochtend doen. Het prepareren van de OK gaat mede dankzij de klantgebonden pakketten van Rentex Floron snel en efficiënt. Alles is voorhanden, dit scheelt veel tijd.”

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Rentex Floron BV Koopman Heeresweg 2 8701 PR Bolsward Telefoon 0515 578989 Fax 0515 576381

www.rentexfloron.nl