

RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX



CHECK UP

Rentex wint Europese aanbesteding



Ton Klaver, Jacqueline Bach en Joke Trompetter

Sanquin Bloedbank, een organisatie met 3000 medewerkers verspreid door heel Nederland, besloot enkele jaren geleden over te stappen van dienstkleding in eigendom naar dienstkleding op verhuurbasis, af te nemen bij één wasserij. Na een Europese aanbesteding werd eind 2005 het contract aan Rentex gegund.

“We hebben een heel breed pakket aan dienstkleding”, vertellen Joke Trompetter en Ton Klaver. Trompetter is verantwoordelijk voor het linnen en schoeisel. Klaver is teamleider centraal magazijn en linnenkamer. “Een deel van de dienstkleding is representatief, dat is de kleding van de chauffeurs, receptionisten en medewerkers van het bedrijfsrestaurant. Een groot deel van de dienstkleding wordt gedragen als bescherming tegen zuren, logen en bloedspatten. Dit betreft vooral de labjassen. Daarnaast is er cleanroomkleding die gebruikt wordt bij de productie van medicijnen uit bloedplasma. De bloedbanken maken ook gebruik van platgoed, voornamelijk washandjes.”

Een jaar geleden is besloten om de vier bloedbanken (Noordwest, Noordoost, Zuidwest en Zuidoost) en PD&R (Plasma-productie, Diagnostiek & Research) een identieke uitstraling te geven. Iedereen kreeg dezelfde kleding met het Sanquin-logo op dezelfde plaats. Klaver: “In het verleden hadden de bloedbanken en PD&R een eigen wasserij. Voor de uniformering wilden we overstappen op één landelijke wasserij en de kleding wilden we gaan huren. Aangezien de directie wilde kijken of het goedkoper kon, is het contract Europees aanbesteed.”

Er is een ‘bidbook’ gemaakt en daarop heeft een aantal wasserijen gereageerd. “De directie heeft vervolgens naar alle

aspecten gekeken, naar de prijs-kwaliteitsverhouding, de service, aftersales, de omvang van het bedrijf etc. Rentex kwam uit de Europese aanbesteding als beste uit de bus.”

Soepele overstap

Ondanks deze procedure is Rentex niet de enige wasserij waarmee Sanquin samenwerkt. De dienstkleding voor de plasma-productie is bij de oude wasserij gebleven en de bloedbank Noordwest (Amsterdam en regio) was enige weken voor de Europese aanbesteding overgestapt naar een andere wasserij. “Dat contract hebben we meteen opgezegd”, vertelt Klaver, “maar het loopt nog enkele jaren.” Voor medewerkers is het wennen dat er drie wasserijen voor de Amsterdamse locatie werken. “Ze moeten de vuile kleding in de juiste waszak gooien. Soms gaat dat fout. Dan krijg ik een telefoontje van de wasserij”, vertelt Trompetter. Afgezien van deze en vergelijkbare aanloopproblemen is de overstap soepel verlopen.

Klaver is blij met de aandacht in de Check Up. “Het werk op de linnenkamer wordt in de organisatie onderschat. Alle collega’s gaan er automatisch van uit dat er altijd schone dienstkleding aanwezig is. Ze zien niet hoeveel werk de linnenkamer achter de schermen moet verrichten om dat voor elkaar te krijgen. Joke Trompetter moet het sorteren, rondbrengen en zorgen dat het gerepareerd wordt. Maar je hoort collega’s alleen als er iets misgaat. Dat is jammer.”



Gerrit Paans maakt deel uit van de delegatie van de cliëntenraad Eveen Henriëtte Roland Holst uit Amsterdam.

Onder de indruk

“Het was een dag om nooit meer te vergeten!” Zo besluit Gerrit Paans zijn verslag over het bedrijfsbezoek aan de wasserij in Bolsward. Gerrit Paans maakt deel uit van de delegatie van de cliëntenraad Eveen Henriëtte Roland Holst uit Amsterdam.

De delegatie, drie man en een vrouw, van de cliëntenraad is op 9 december jl. bij Rentex Floron op bezoek geweest omdat bewoners mopperden over het zoek raken van kledingstukken en verkleuring en slijtage bij ontvangst van de schone was. “Precies om 9.30 uur arriveerden wij op de plaats van bestemming en werden met ‘koffie en gebak’ verwelkomd door Bauke de Jong, commercieel manager”, schrijft Paans. De vier Amsterdammers kregen een bedrijfsfilm te zien en aansluitend een rondleiding door het bedrijf. De delegatie was onder de indruk van wat ze te zien kregen. Ze hebben het hele proces kunnen volgen, vanaf de binnenkomst van de vrachtwagens met de vuile was tot en met het vertrek met de schone was. “Tijdens de rondleiding konden wij vragen stellen aan het personeel. Zeer gemotiveerd en vriendelijk in de bejegening”, schrijft Paans waardierend.

Kleding merken

In een vetgedrukte alinea in het verslag wordt de bewoners van Eveen Henriëtte Roland Holst op het hart gedrukt al het wasgoed duidelijk te

merken. “Ook al wordt de was door familie verzorgd, toch hebben wij het verzoek deze van een naam en/of merk te voorzien. Bij eventuele calamiteiten zou het kunnen dat men gebruik wil maken van de wasserij van het huis.”

En een geruststelling: In de toekomst gaat Eveen Zorg gebruik maken van streepjescodes, waardoor kleding niet meer kan zoekraken. Na de rondleiding kon men vragen stellen en werden een aantal klachten behandeld. Ook werd de bedrijfsfilm opgestuurd, zodat alle bewoners inzicht in het wasproces kunnen krijgen. Om half drie vertrok de delegatie weer naar Amsterdam. Dik tevreden.



Nederland stemt in met ‘veiliger norm’ medische hulpmiddelen

De Nederlandse NEN-commissie heeft ingestemd met de conceptnorm EN 13795 voor medische hulpmiddelen. Verschillende andere Europese landen, zoals Duitsland, Italië en Groot-Brittannië zullen naar verwachting ook met de conceptnorm instemmen. “Het is een veiliger norm”, stelt OK-adviseur Tineke van der Heide tevreden.

Eind maart moeten de 28 Europese landen (alle EU-landen, Noorwegen, Zwitserland en IJsland) hun beslissing kenbaar hebben gemaakt. In de nationale commissies zitten vertegenwoordigers van producenten/leveranciers en vaak ook van gebruikers. Eind februari leek het erop dat de meeste Europese landen



OK-adviseur Tineke van der Heide

voor de norm zouden stemmen. Als alle beslissingen bekend zijn, beslist Werkgroep 14, die verantwoordelijk is voor de EN 13795, of deze norm definitief wordt vastgesteld voor heel Europa.

Het doel van de EN 13795 is een vermindering van het aantal bacteriedragende partikels in de OK. De achterliggende gedachte is dat een partikelarme OK een veilige OK is en daardoor de postoperatieve infecties voor de patiënt kunnen afnemen. De nieuwe norm stelt eisen aan medische hulpmiddelen, zoals OK-jassen, OK-afdek materiaal en omlooppakken. Het Clean Air Suit wordt beschouwd als een middel waarmee het infectierisico voor de patiënt beperkt wordt. Daarom valt het Clean Air Suit

onder de richtlijn medische hulpmiddelen en moet voor een aantal eigenschappen aan dezelfde (hoge) eisen voldoen als OK-jassen en afdek materiaal. Het gaat dan onder andere om partikelafgifte, en barst- en treksterkte in droge toestand. Voor het Clean Air Suit is geen eis gesteld aan vloeistofbarrière en de barst- en treksterkte in natte toestand.

Clean Air Suit

Rentex Floron heeft een Clean Air Suit ontwikkeld dat ruimschoots voldoet aan de nieuwe norm. Om aan de norm te voldoen dienen alle OK-medewerkers dit pak te dragen om aan de toekomstige norm te voldoen. OK-teamleden die niet direct aan de OK-tafel staan, zoals de omloop en de anesthesiemedewerkers,

zullen ook een Clean Air Suit moeten dragen om aan de norm te voldoen. Het Clean Air Suit van Rentex Floron is gemaakt van een reusable, ademend microweefsel. De partikelafgifte van het materiaal is zeer gering. Dankzij nauwsluitende manchetten aan pijpen, mouwen en taille komt het niet voor dat er door de lichaamswarmte een luchtstroom ontstaat met daarin huidpartikels. Voor de gebruiker is het belangrijk dat het draagcomfort hoog is, zeker vergeleken met disposables. Van der Heide: “Vergeleken met het huidige materiaal is het misschien even wennen. Maar in de chipsindustrie is het al jarenlang heel normaal om een vergelijkbaar cleanroompak te dragen. Dat gebeurt zonder klachten.”

ZBC Kliniek Holystaete Heerenveen opent haar deuren



Marisa Tenthof van Noorden en Greta Linda Brouwer

Onder de Zuidtribune van het Abe Lenstra Stadion in Heerenveen is sinds begin dit jaar Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC) Kliniek Holystaete gevestigd. Het is een nieuwe kliniek, gericht op niet-complexe zorg, waarbij de ingreep in dagbehandeling kan plaatsvinden. Vanaf de start is Rentex Floron de textielreiniger en linnenleverancier.

Voor wie het niet weet: een zelfstandig behandelcentrum is een door de overheid erkende kliniek en biedt verzekerde zorg volgens de Ziekenfondswet. "We moeten aan dezelfde eisen voldoen als een ziekenhuis", vertelt hoofd OK Marisa Tenthof van Noorden. "Onze sterke punten zijn de uitstekende zorg en korte wachttijden; men kan in principe binnen tien werkdagen voor een eerste consult

terecht en behandeling vindt vaak binnen twee tot vier weken plaats. Daarnaast bieden wij extra comfort en aandacht voor de patiënt. "Holystaete heeft drie OK's, twee behandelkamers, twee spreekkamers, een uitslaapkamer en verder alles wat daarbij hoort. Tenthof: "Wij richten ons op kleine ingrepen, die niet spoedeisend zijn bij relatief gezonde patiënten. Voorbeelden van ingrepen zijn lies- en navelbreuken, borstverkleiningen, handchirurgie, spataderen (ook laserbehandelingen) en cosmetische operaties. De patiënt gaat aan het eind van de dag weer naar huis. Bij sommige operaties gaat de patiënt naar een hotel in de buurt, vergezeld van een verpleegkundige."

Selectie leveranciers

Afgelopen zomer begon Marisa Tenthof, samen met directeur Greta Linda Brouwer, met de selectie van onder andere de linnenleverancier. Ze benaderde telefonisch drie leveranciers.

Na een eerste ronde werden er twee uitgenodigd. "We hebben voor Rentex Floron gekozen, omdat de bedrijfscultuur en de mensen ons erg aanspraken. In onze ogen zijn de sterke punten van Rentex Floron de flexibiliteit, de prijs-kwaliteitsverhouding en het meedenken." Rentex Floron was een oude bekende. "Vroeger heb ik als hoofd OK in Harlingen en ook in het Medisch Centrum Leeuwarden met Rentex Floron gewerkt. Dat ging altijd naar volle tevredenheid."

Kliniek Holystaete zit nu in de opstartfase. "Dat is wat lastig, we weten niet exact hoeveel linnen we nodig hebben. Gelukkig gaat Rentex Floron daar heel flexibel mee om. We hebben een schatting gemaakt en afgesproken dat we leveringen kunnen verminderen als er te veel



op de plank blijft liggen. Omgekeerd kunnen we ook makkelijk bijbestellen." Behalve platgoed neemt Kliniek Holystaete ook dienstkleding af. "Het is mooie kleding; het is mede voor de uitstraling naar de patiënten belangrijk er goed verzorgd uit te zien. Het viel wel op dat de dienstkleding wat ruim valt. De maten XXL heb ik weer teruggegeven, en in ruil daarvoor heb ik een aantal S-jes bijbesteld. Dat kan probleemloos bij Rentex Floron."

Bloemhof bespaart bijna de helft op de waskosten

Door de overstap naar Rentex Floron op 1 januari 2006 bespaart woonzorgcentrum Bloemhof bijna de helft op de waskosten. In euro's uitgedrukt is het een relatief bescheiden besparing, omdat Bloemhof alleen het platgoed buiten de deur laat wassen.

De overstap van Bloemhof naar Rentex Floron is het gevolg van de fusie op 1 september 2005 van Zorggroep Noorddijk Noord (bestaand uit verpleeghuis Innersdijk in Groningen en woonzorgcentrum Bloemhof in Ten Boer) met verpleeg- en verzorgingshuis Maartenshof in Groningen. De nieuwe combinatie is na de fusie verder gegaan als Zorggroep Groningen. "Innersdijk en Maartenshof zijn al jaren klant bij Rentex Floron", vertelt Tietsjannie Hamstra, locatiemanager van Bloemhof. "Wij zaten al heel lang bij een kleine wasserij in de buurt. Na de fusie lag het voor de hand om met één partij verder te gaan. Onze oude wasserij was gespecialiseerd in horeca, dus we hebben als goede vrienden afscheid van elkaar genomen. Op 1 januari 2006 zijn we overgestapt naar Rentex Floron." Bloemhof profiteert nu van de schaalgrootte van de



Tietsjannie Hamstra en Janny Vegter

Zorggroep Groningen en bespaart fors op de wasserkosten. "Absoluut valt de besparing wel mee", relativeert Hamstra, "want we hebben gemiddeld zestig kilogram wasgoed per week. Het is uitsluitend platgoed, vooral dekbedovertrekken en hoelakens, die eigendom van de bewoners zelf zijn. Het overige persoonsgebonden wasgoed wordt in onze eigen linnenkamer gewassen waar we beschikken over twee wasmachines en een droger."

Soepele overgang

Bij de overstap naar Rentex Floron is Hamstra afgegaan op de ervaringen van Innersdijk en Maartenshof. "Zij zijn heel positief over Rentex Floron. Dan moet je niet eigenwijs willen zijn en een andere wasserij zoeken." De overgang ging vlekkeloos. "Rentex Floron komt op maandagochtend, net zoals de vorige wasserij. Dus het sluit goed aan bij ons proces en er

zijn geen omschakelingen nodig. Bauke de Jong heeft een belangrijke rol gespeeld bij het afstemmen van de processen. Eigenlijk merkt niemand iets van de overgang." Vooraf zijn de medewerkers van de linnenkamer Janny Vegter, twee invalkrachten en Hamstra zelf op bezoek geweest in Bolsward. "We hebben een rondleiding gekregen en daardoor hebben we veel beter inzicht in het verloop van de processen. We snappen nu ook veel beter waarom de was bijvoorbeeld gemerkt moet zijn. Het raakt anders echt zoek. We waren erg onder de indruk, zeker als je bedenkt dat het extra druk was. Het zusterbedrijf in Heerenveen, Wasserij de Blinde, was afgebrand en Bolsward moest bijspringen. Dat liep soepel." Woonzorgcentrum Bloemhof heeft intramuraal 85 bewoners, drie plaatsen voor kortdurende opname en 75 aanleunwoningen waaraan extramurale zorg wordt verleend.



Willem Nieuwenhuis

Hoofd Klant Eigen Wasserij en Bovenkleding



Evert Jan Flier

Teamleider magazijn en reparatie

Gezichten aan de andere kant van de lijn

"Wij behandelen het persoonsgebonden en klanteigen wasgoed van verpleeghuizen, verzorgingshuizen en psychiatrische instellingen. Logistiek is dit een enorm complex proces. Het kan voorkomen dat in de meest uitgebreide vorm een partij wasgoed opgesplitst in lijfgoed, bovenkleding en klanteigen artikelen in wel 21 behandelingstromen uiteen kan vallen en later in dezelfde container bestemd voor die ene klant terecht moet komen. Elk stukje wasgoed heeft een eigenaar die wil dat het schoon en netjes is afgewerkt en terugkomt. Onze medewerkers worden hier dagelijks bewust van gemaakt, zodat zij zich altijd realiseren dat ze werken met anderen eigendommen. Ik heb dagelijks veel klantencontact, dit is ook erg prettig om te doen en logisch, als je je realiseert dat wij in ons proces het wasgoed behandelen dat sterk persoonsgebonden is."

"Als dienstkleding of platgoed beschadigd zijn, dan komt het bij ons op afdeling terecht. Wij zorgen voor de reparatie, of eventueel het afkeuren van de kleding of platgoed, wij leveren op verzoek wasmerkjes of barcodelabels, wij treffen de voorbereiding voor nieuwe projecten met betrekking tot nieuwe dienstkleding en zorgen voor de in- en verkoop van kleding. Ook het complete pakket van dienstkleding van Rentex Floron, inclusief handschoenen en werkschoenen, valt onder onze afdeling. Het klantencontact bestaat voornamelijk uit contacten over dienstkleding, klanten bellen voornamelijk met vragen als nieuwe dienstkleding wordt ingezet, bij vervanging van oude dienstkleding of als iets is vermist. Een afwisselende afdeling met veel verschillende taken en contacten."



RENTEX
FLORON
RENTEX
RENTEX

CHECK UP

Rentex Floron BV Koopman Heeresweg 2 8701 PR Bolsward Telefoon 0515 578989 Fax 0515 576381

www.rentexfloron.nl